

# TERMES ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les termes et conditions suivants s'appliqueront aux séjours et activités proposé(e)s et exécuté(e)s par Ransk'Arctica. Tout paiement d'une activité ou d'un séjour implique leur acceptation.

## 1) Offre de séjours et d'activités

Sont seules considérées comme contractuelles, les prestations mentionnées sur notre site internet [www.ranskarctica.com](http://www.ranskarctica.com). En cas de contradiction entre les informations d'un voyage contenues dans notre brochure, et celles figurant sur notre site internet, ces dernières prévaudront.

Depuis notre site internet [www.ranskarctica.com](http://www.ranskarctica.com) et pour chacune de nos formules et activités, nous mettons à votre disposition une information détaillée portant sur la nature et les spécificités du séjour ou de l'activité. Vous pourrez notamment consulter le programme jour par jour, des informations pratiques et prendre connaissance de toutes informations utiles pour sa réalisation.

Nos voyages sont susceptibles d'accueillir des enfants mineurs accompagnés d'un adulte, à condition que leur âge et leur aptitude physique rendent possible la réalisation des activités dans des conditions normales.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous proposons des voyages qui peuvent nécessiter un engagement physique plus ou moins important.

En conséquence, et avant toute réservation, nous vous invitons à vous rapprocher de Ransk'Arctica ainsi que de tout spécialiste (ex. : médecin traitant en cas d'antécédents médicaux) afin de valider votre capacité à entreprendre ce voyage.

## 2) Modalités de réservation

Nous vous invitons à vous rendre sur notre site internet [www.ranskarctica.com](http://www.ranskarctica.com) pour faire une demande de devis et/ou procéder à une réservation d'un séjour ou d'une activité, depuis la rubrique dédiée. Une réservation peut également s'effectuer par e-mail, messagerie ou par téléphone.

Une réservation est ferme et définitive dès lors qu'un acompte ou que le prix total aura été réglé conformément à la procédure décrite à l'article 3 des présentes conditions générales de vente.

À réception de votre paiement, Ransk'Arctica procédera à l'envoi d'une confirmation de réservation et d'une facture. Nous vous informons que la personne qui effectue une réservation au nom et pour le compte des différents participants au séjour ou à l'activité s'engage à transmettre à chaque participant les informations fournies par Ransk'Arctica concernant le séjour ou l'activité.

## 3) Conditions de paiement

Pour toute demande de réservation d'un séjour réalisée à plus de 30 jours de la date d'arrivée, il sera procédé à un encaissement par Ransk'Arctica d'un acompte d'au moins 35 % du prix total du voyage (hors vols aériens). Le solde du prix du voyage devra être réglé, sans relance de notre part et être encaissé par Ransk'Arctica au plus tard 30 jours avant la date du départ. Tout retard dans le paiement d'un acompte et/ ou du solde du prix sera considéré comme une annulation de votre fait pour laquelle il sera fait application des frais d'annulation visés à l'article 6 ci-après.

Pour toute réservation à moins de 30 jours de la date d'arrivée : vous devrez procéder au paiement du prix total du voyage. Les activités en dehors des séjours sont à régler intégralement dès la réservation.

## 4) Prestations et tarifs

Les prix et les services proposés et à fournir par Ransk'Arctica dans le cadre des présentes conditions générales pour les séjours et activités sont définis dans les descriptions de chaque activités et séjours. Les prix indiqués incluent la TVA conformément aux lois et réglementations fiscales de la Finlande. Ransk'Arctica se réserve le droit de modifier les prix en cas d'augmentation imprévue des coûts (y compris, mais sans s'y limiter, les taxes, les prix du carburant, etc.) indépendantes de la volonté de Ransk'Arctica.

## 5) Moyens de paiement

Nos activités sont payables par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard exclusivement), par virement bancaire et en espèces.

Nos séjours sont payables par virement bancaire

Pour tout paiement dont le montant est validé et encaissé par Ransk'Arctica, il sera adressé au client, une facture au plus tard dans les 15 jours suivant tout encaissement.

## 6) Conditions d'annulation

Toutes les annulations ou demandes concernant les annulations doivent impérativement être envoyées par e-mail à [contact@ranskarctica.com](mailto:contact@ranskarctica.com).

Les politiques d'annulation suivantes s'appliquent selon que le client annule une activité ou un séjour :

- Plus de 60 jours avant la date de début de séjour ou d'activité : 50 % du montant total de la réservation
- De 60 à 30 jours avant la date de début de séjour ou d'activité : 75 % du montant total de la réservation
- Moins de 30 jours avant la date de début de séjour ou d'activité : 100 % du montant total de la réservation

## 7) Déroulement du séjour ou des activités

Lors d'un séjour multi-activités, l'ordre énoncé des activités peut varier.

Certaines de nos activités dépendent de partenaires (chiens de traîneau et ferme de rennes), ainsi nous ne pouvons être tenu pour responsable d'un changement du programme, si celui-ci intervient à la demande du partenaire.

En cas de force majeure (température trop fortement négative), et par mesure de sécurité évidente, le programme pourra être modifié. Dans tous les cas, Ransk'Arctica fera son maximum pour modifier le planning au plus avantageux pour le client.

## 8) Alcool et drogues

Ransk'Arctica se réserve le droit d'annuler ou d'interrompre tout séjour ou activité à une personne considérée comme inapte à poursuivre la prestation à cause de la prise de drogue ou d'alcool.

## 9) Modification

Ransk'Arctica se réserve le droit de modifier, d'annuler ou d'interrompre toute activité en cas de mauvais temps ou de températures trop basses.

## 10) Langue

La langue utilisé pour le guidage des activités et tout les services est le français et l'anglais.